

Všeobecné obchodní podmínky firmy IPOS - Radek Holý

platné od 1.11.2012

I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VP") upravují podmínky dodávek výrobků (oken, dveří, výkladců, parapetů, žaluzií apod.) a dodávek prací (fasády, montážní práce apod.) firmou IPOS - Radek Holý se sídlem v Dyšíně, Slepá 146, 33002, IČO49781481 (obchodní značka IPOS Plzeň) jako dodavatelem.

VP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem (dále jen "objednatel").

VP jsou vydány dodavatelem s účinností od 1.1.2013 ve smyslu ustanovení §273 zákona č.513/1991 Sb. Obchodního zákoníku ve znění pozdějších právních předpisů.. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním VP.

2. Předmětem smluvního vztahu mezi dodavatelem na straně jedné a objednatel (právnícká či fyzická osoba uvedená ve smlouvě o dílo) na straně druhé je dodávka a montáž výrobků popř.prací v provedení, kvalitě a množství přesně specifikovaném ve smlouvě o dílo. Smlouva o dílo může být nahrazena písemnou objednávkou. V takovém případě se specifikací rozumí cenová nabídka dodavatele s přesným určením dodávky výrobků a prací.

3. Na základě smlouvy či dodavatelem potvrzené objednávky (dále jen "smlouvy") se dodavatel zavazuje zhotovit a předat objednateli kompletní a řádného užívání schopné dílo dle předmětu smlouvy. Objednatel se zavazuje dále dohodnutým způsobem spolupůsobit, dílo převzít a uhradit za něj cenu dohodnutou smlouvou ve lhůtě splatnosti.

4. Dodavatel je povinen provést sjednané dílo na svoje náklady a nebezpečí ve sjednané době. Dodavatel může dílo provést i před sjednanou dobou, pokud není písemně dohodnuto jinak. V případě, že se vyskytnou okolnosti nezávislé na vůli dodavatele (vyšší moc apod.) nebo v důsledku na nedostatečné součinnosti ze strany objednatele, v důsledku kterých se stane provedení díla dočasně nemožné, prodlužuje se termín dodání díla min. o dobu, kdy tyto okolnosti trvaly. Pokud by tyto okolnosti narušily i další časový plán dodavatele na jiných stavbách, je povinen toto objednateli oznámit a dílo provést v nejbližším volném termínu.

5. Při provádění díla postupuje dodavatel samostatně a není při určení způsobu provedení díla vázán pokyny objednatele, pokud se k tomu výslovně písemně nezaváže.

6. Vlastnické právo k předmětu díla nabývá objednatel až úplným uhrazením celkové ceny díla. Do té doby je dodavatel oprávněn s předmětem díla nakládat dle svého uvážení.

II. Spolupůsobení objednatele a dodavatele

7. Objednatel prohlašuje, že je oprávněn uzavřít smlouvu s dodavatelem, zejména že má právní subjektivitu, resp. je plně způsobilý k právním úkonům a že má finanční prostředky k úhradě sjednané ceny díla. Objednatel je povinen doložit na žádost dodavatele údaje nezbytné pro uzavření smlouvy (živn.list, výpis z OR, osvědčení plátce DPH, občanský průkaz apod.)

8. Objednatel svým podpisem na smlouvě potvrzuje, že ve smlouvě uvedené počty prvků, jejich členění a způsob otevírání pečlivě zkontroloval a tyto souhlasí. Všechna okna, dveře, výkladce apod. jsou vyobrazena v pohledu zevnitř.

9. Objednatel byl seznámen s ČSN 73 0540-2, která doporučuje ošetření okenních spár kompletním těsnícím systémem. Pokud tento není obsažen ve smlouvě, objednatel ho výslovně nepožadoval.

10. Objednatel se zavazuje před podpisem smlouvy informovat objednatele o výskytu a druhu plynových spotřebičů v prostorech, kterých se týká předmět plnění díla. Neposkytne-li objednatel dodavateli tuto informaci, neodpovídá dodavatel za jakoukoliv škodu, která vznikne z důvodu nesplnění limitu přívodu spalného vzduchu k plynovým spotřebičům

nebo minimální výměny vzduchu v místnostech dle aktuálního znění normy TPG 70401.

11. Objednatel byl seznámen s deklarovanou hodnotou součinitele prostupu tepla, která je stanovena metodou měření nebo výpočtu na zkušebním vzorku výplně. Bere na vědomí, že u výplní odlišných od vzorku rozměrem či členěním může být tato hodnota odlišná. Taktéž může být odlišná hodnota získaná měřením a výpočtem (dle ČSN 73 0540-2)

12. Rozměry dodávaných prvků se určují zaměřením stavebních otvorů dodavatelem. Dodavatel provede zaměření stávajících otvorů na stavbě objednatele a přizpůsobí jim výrobní rozměry oken a dveří. U rekonstrukcí se doporučuje zapustit rám okna 10-30mm za původní ostění. Případné dohody o dalších úpravách či jiném osazení výplní musí být provedeny písemnou formou a potvrzeny oběma stranami. Objednatel je povinen umožnit dodavateli zaměření nejpozději do termínu určeného dodavatelem a poskytnout mu při tom přiměřenou součinnost (např. určení výškové úrovně oken a dveří). Pokud objednatel neumožní dodavateli včas provést zaměření, není dodavatel dále vázán smluvním termínem dodání díla. Při odvozování výrobních rozměrů výplní od naměřených rozměrů stavebních otvorů postupuje dodavatel samostatně a je povinen při tom zvážit stav, kvalitu provedení a toleranci rozměrů stavebních otvorů, jakož i fyzikální jevy odehrávající se ve stavební konstrukci (dilatace). Pokud dodavatel provede chybné zaměření otvorů, může provést dle svého uvážení drobné úpravy otvorů nebo úpravu rozměru výrobku, a to výhradně na své náklady.

13. V případě, že objednatel provádí zaměření sám, ručí si za udané výrobní rozměry. Pokud je v takovém případě nutná úprava otvorů či rozměrů rámu, provede jí dodavatel na náklady objednatele. Pokud objednatel připravuje stavební otvory sám, je povinen připravit je tak, aby otvor byl na šířku min. o 20mm větší než rozměr výplně a na výšku min. o 50mm větší (30mm je podkladní lišta). Rozměr rámu je uveden ve smlouvě u každé položky.

14. Pokud je smlouva podepsána před zaměřením otvorů na základě předběžné nabídky a výrobní rozměry se od nabídkových významně liší, dodavatel je oprávněn změnit cenu díla a povinen s novou cenou seznámit objednatele.

15. Objednatel pro dodavatele zajistí k řádnému provedení díla:

- uvolnění pracovních ploch, kde bude prováděno dílo
- odstranění překážek, které by bránily přístupu
- bezplatný odběr el.energie a vody (pokud není sjednáno jinak smlouvou)
- vstup pro dodavatele do míst k provádění díla.

16. Dodavatel je povinen vně i uvnitř objektu objednatele dbát v maximální možné míře na čistotu a pořádek a minimalizovat negativní vlivy vyplývající z provádění díla. Dodavatel denně provádí hrubý úklid pracovních ploch. Je-li součástí díla i likvidace odpadů (jedná se primárně o odpad z činnosti dodavatele a původní výplně otvorů) bude tento odpad odvezen nejpozději do tří pracovních dnů od dokončení díla. Není-li součástí díla likvidace odpadů, bude tento ponechán v bezprostřední blízkosti stavby na vhodném místě a za jeho likvidaci je odpovědný objednatel.

17. Objednatel je povinen zajistit veškerá potřebná povolení či ohlášení stavby vč.rozhodnutí příslušných správních orgánů, která jsou potřebná pro provedení díla. Případné pokuty a penále hradí na své náklady.

18. Při provádění díla je objednatel povinen poskytnout dodavateli přiměřenou součinnost, zejména pokud se jedná o zabezpečení příjezdu dopravních prostředků dodavatele, zabezpečení přístupu pracovníků dodavatele do objektu objednatele. V případě, že není možné, aby dodavatel dopravil zboží sám na místo stavby bez speciálních zařízení (jeřáby, výtahy apod.) je objednatel povinen tyto prostředky poskytnout nebo zajistit.

19. Dodavatel zajistí, že jeho pracovníci a subdodavatelé budou při provádění díla dodržovat zásady bezpečnosti práce, ochrany zdraví při práci

a protipožární předpisy a používat předepsané ochranné pomůcky. Objednatel je povinen zajistit, aby nedošlo k ohrožení zdraví či života pracovníků dodavatele jinými vlivy.

20. Plnění předmětu díla je ukončeno předáním a převzetím dokončeného díla dodavatelem objednateli. V případě, že z důvodů na straně objednatele není možné dílo dokončit, je dodavatel oprávněn vyúčtovat celkovou cenu díla a žádat doplacení celé ceny dodávky tak, jakoby plnění díla bylo zcela dokončeno.

III. Předání a převzetí díla

21. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním objednateli. Objednatel je povinen provedené dílo nebo jeho jednotlivé etapy převzít.

Předáním a převzetím dokončeného díla nebo jeho části se rozumí stvrzení dodacího a montážního listu (předávacího protokolu) podpisem dodavatele a objednatele. Vykazuje-li dílo vady či nedodělky, které podstatným způsobem nebrání obvyklému účelu užívání nebo není-li dílo zcela zkompletováno (kliky, krytky ap.) je objednatel povinen dílo nebo jeho část převzít a podepsat předávací protokol s tím, že do něj specifikuje zjištěné vady a nedodělky. Nebyl-li smlouvou sjednán termín odstranění těchto vad a nedodělků, dodavatel je povinen tyto neprodleně odstranit tzn. zahájit práce na odstraňování nejpozději do 2 týdnů po předání díla, není-li sjednáno v předávacím protokole jinak. Pokud vada či nedodělek není přesně specifikována v předávacím protokole, má se za to, že dílo bylo předáno bez takové vady či nedodělku. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, vzniká dodavateli nárok na úhradu konečné ceny okamžikem podpisu předávacího protokolu. Pokud objednatel odmítne dílo nebo jeho část bezdůvodně převzít nebo úmyslně neúměrně protahuje převzetí díla, má se za den předání a převzetí díla ten den, který dodavatel vyznačí do předávacího protokolu s jeho písemným vyjádřením o důvodech odmítnutí podpisu objednatel. Dodavatel je tímto oprávněn vyúčtovat cenu díla nebo jeho části.

22. Pokud není dodavateli z důvodů na straně objednatele umožněno provedení díla ve sjednaném termínu, je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli dosavadní účelně vynaložené náklady a požadovat jejich úhradu. Objednatel je povinen tyto náklady zaplatit. Tím se dodavatel nezbavuje povinností dokončit dílo dle svých časových možností v nejbližším možném termínu. Tento termín bude stanoven dohodou obou stran.

23. Po dobu zásahu vyšší moci a po dobu nezbytnou k odstranění následků zásahu, vlivem klimatických podmínek či nepřepokladatelných okolností, které nemohl dodavatel ovlivnit a při kterých není možné dílo provádět ani provádění díla požadovat dodavatel není v prodlení s plněním díla. Termín dokončení a předání díla se přesune o dobu tomu odpovídající. O takové skutečnosti je dodavatel povinen neprodleně objednatel informovat a sdělit mu nový předpokládaný termín předání díla.

24. Všechny skutečnosti rozhodné pro plnění smlouvy budou průběžně dodavatelem zaznamenávány. Ve smlouvě lze dohodnout vedení Stavebního deníku dodavatelem. Případné odchylky od smlouvy a dodacích podmínek musí být provedeny písemnou formou.

IV. Odpovědnost za škody a náhrada škody

25. Odpovědnost za škody na díle se řídí ustanoveními Obchodního či Občanského zákoníku dle povahy smluvního vztahu.

26. Dodavatel nese nebezpečí škody na zhotovované věci do okamžiku převzetí věci či díla objednatel. Objednatel přebírá nebezpečí škody okamžikem převzetí díla či výrobků. Dodavatel odpovídá za škody, které způsobí objednateli nebo třetí osobě porušením smlouvy nebo obecně závazných předpisů. Odpovědnost dodavatele se omezuje pouze na skutečně prokázanou škodu. S přihlédnutím k bodům 25 a 26 těchto VP se dle ustanovení §379 Obchodního zákoníku jako předvídatelná úhrnná škoda, jež by mohla objednateli vzniknout zaviněním dodavatele, stanovuje ve výši max. 10% z celkové ceny díla bez DPH.

27. Objednatel bere na vědomí, že při demontážních pracích může dojít k poškození venkovní omítky, vnitřního okolí oken a dveří jako je vnitřní dlažba, obklady, výmalba apod., jejichž náhrada nemusí být součástí dodávky. Začištěním se rozumí pouze oprava poškozeného ostění. Opravy

nerovností původní stavby nejsou předmětem dodávky, pokud není smlouvou stanoveno jinak.

28. Dodavatel je v souvislosti s dílem pojištěn z odpovědnosti za škody vzniklé jeho činností. Amortizaci poškozených věcí určuje pojišťovna, u které je dodavatel pojištěn.

V. Záruky

29. Dodavatel odpovídá za to, že jakost provedených prací a dodávek bude odpovídat normám, standardům, předpisům a směrnícím vztahujícím se k předmětu smlouvy platných v ČR v době uzavření smlouvy o dílo.

30. Dodavatel poskytuje záruku na správnou funkci dodaných výrobků a prací po dobu 24 měsíců ode dne předání díla či výrobku objednateli. Dodavatel ve smlouvou vymezených případech poskytuje prodlouženou záruční lhůtu po dobu 60 měsíců. Podmínkou této prodloužené záruční lhůty je včasná úhrada ceny díla dle splatnosti faktur. Pokud dílo není včas nebo zcela zapláceno, dodavatel prodlouženou záruku neposkytuje a to i v případě, že byla sjednána smlouvou. V takovém případě poskytuje dodavatel záruku dle zákona 24 měsíců.

U zabudovaných výrobků (žaluzie, sítě, parapety apod.) poskytne dodavatel záruku v délce záruční doby garantované výrobcem, minimálně však 24 měsíců.

31. Dodavatel neodpovídá za vady na díle způsobené v důsledku nevhodně zpracovaného projektu, vyšší moci, mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany objednatele či třetí osoby. Záruka se také nevztahuje na vady způsobené nevhodným používáním, ošetřováním či nedostatečnou údržbou díla, na poruchy způsobené znečištěním obvodového či vrchního kování a na sedání křídel či rámu způsobené změnou statiky stavby.

32. Objednatel má právo vyžadovat odstranění vady kdykoliv během záruční doby. Jestliže dodavatel za vadu odpovídá, je povinen ji na své náklady do 30-ti dnů odstranit, popř. sdělit objednateli, jak bude při odstranění postupováno. Jedná-li se však o vady, které mohou způsobit škody na díle, životě či zdraví či jiném majetku objednatele nebo třetích osob, je dodavatel povinen učinit nezbytná opatření k zamezení takových případných škod.

33. Dodavatel v rámci záručního servisu provádí záruční prohlídku všech výplní otvorů osazovaných dodavatelem. Tato prohlídka se provádí zpravidla po 2 měsících po montáži. Při této prohlídce provede seřízení kování a kontrolu funkčnosti všech částí výrobku. Pokud objednatel vyžaduje další servis po tomto standardní, musí o to písemně požádat. Seřízení kování se provádí do 6-ti měsíců od předání díla zdarma, po této době je objednateli účtována práce technika. Při objednaném servisu po uplynutí 6-ti měsíční lhůty od dodání objednatel bere na vědomí, že tato služba je zpoplatněna a zavazuje se ji zaplatit. Toto ustanovení se nevztahuje na odstranění vad v záruční době.

34. Oznámení o vadách v záruční době musí být učiněno písemnou formou a to buď:

e-mailem na adresu: info@iposplzen.cz

nebo

poštou na adresu: IPOS-Radek Holý, Slepá 146, 33002 Dýšina

a musí obsahovat adresu místa stavby, číslo smlouvy o dílo příp. objednávky, kontaktní údaje oznamovatele a stručný popis závady. Bez těchto podkladů nemůže být reklamáce vyřízena.

35. Podmínkou trvání záruky je skutečnost, že na dodávce dodavatele nebudou prováděny žádné dodatečné úpravy či montáže bez jeho vědomí a písemného souhlasu (např. montáž žaluzií, sítí proti hmyzu, vrtání prostupů pro antény apod.).

Pokud záruční oprava bude shledána jako neoprávněná nebo pokud záruka z výše uvedených důvodů zanikla, bude oprava vad řešena jako nový smluvní mimozáruční vztah.

36. Cenovou kalkulaci mimozáručních servisních prací (včetně dopravy) si může objednatel předem vyžádat od dodavatele před závazným objednávkou prací. Provedené mimozáruční opravy je objednatel povinen řádně uhradit.

VI. Platební podmínky a sankce

37. Dodavatel je oprávněn požadovat od objednatele až 70% ceny díla jako zálohu před zahájením provádění díla. Je-li objednatel v prodlení s úhradou zálohy, posouvá se ekvivalentně i termín dodání díla. Je-li objednatel s úhradou zálohy v prodlení delším než 14dnů od sjednaného data úhrady, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

38. V ceně díla jsou zahrnuty náklady na provedení díla dle smlouvy včetně dopravy, pokud není smlouvou ujednáno jinak. Cena díla nezahrnuje náklady na marné výjezdy dodavatele způsobené nepřipraveností stavby, nedostatečnou součinností objednatele, náklady a dopravu u servisní činnosti dle čl.32 VP, náklady a dopravu na mimozáruční servisní činnosti a náklady a dopravu na provádění servisních záručních i mimozáručních činností mimo území ČR.

39. Dodavatel je povinen provést vyúčtování ceny za dílo nebo jeho část popř.dalších oprávněných nároků dle smlouvy nebo VP a předat jej objednateli formou faktury - řádného daňového dokladu.

40. Lhůta splatnosti faktur dodavatele se stanovuje na 10 dnů od vystavení faktury. Smlouvou lze sjednat jinou lhůtu splatnosti. Splatnost zálohových faktur se stanovuje individuálně. Uhrazením bezhotovostním převodem se rozumí den připsání úplné částky na účet dodavatele. Toto neplatí u plateb, které byly zaslány s chybnými údaji platby (např.nesprávný variabilní symbol nebo částka). V takovém případě se za datum platby považuje den identifikace takové platby dodavatelem.Bude-li objednatel v prodlení s platbou faktur, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení za každý započatý den prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky. Toto ustanovení platí i pro faktury částí díla.

41. Je-li sjednána úhrada ceny díla ve splátkách dle splátkového kalendáře, stává se celý zbytek závazku splatný okamžikem prodlení objednatele s úhradou jakékoliv splátky.

42. V případě, že je dodavatel v prodlení s dodáním či dokončením díla dle smluvních termínů, má objednatel právo o na smluvní pokutu ve výši 0,1% z celkové ceny díla nebo z ceny nedokončené části díla.

43. Pokud dojde k marnému výjezdu pracovní skupiny dodavatele na místo stavby zaviněním objednatele, bude objednateli vyúčtována náhrady škody odpovídající nákladům na dopravu a prostoj pracovníků skupiny.

44. V případě, že dílo není realizováno zaviněním objednatele po podpisu smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dodavateli storno poplatek ve výši 10% smluvní ceny bez DPH. Pokud dojde k ukončení smlouvy z důvodů na straně objednatele v době, kdy zboží bude již vyrobeno, objednatel je povinen uhradit dodavateli výše uvedený storno poplatek a smluvní pokutu ve výši uhrazené zálohy. V případě, že záloha nebyla sjednána či uhrazena nebo pokud náklady dodavatele na výrobu jsou prokazatelně vyšší, budou tyto vyčísleny a fakturovány objednateli v plné výši. Ten je povinen je uhradit.

45. Dodavatel je oprávněn provést jednostranný zápočet svého nároku na smluvní pokutu, náhradu škody či storno poplatek vůči objednatelům uhrazené záloze.

46. Maximální výše součtu všech smluvních pokut, které je každá ze stran oprávněna na základě smlouvy požadovat, činí 10% z celkové ceny díla bez DPH. Toto omezení se nevztahuje na smluvní pokutu uplatněnou dle čl.44 těchto VP.

VII. Závěrečná ustanovení

47. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze bez souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí osobu, s výjimkou právního nástupnictví.

48. Smluvní vztahy výslovně neupravené smlouvou, těmito VP nebo Reklamačním řádem, se řídí obchodním zákoníkem v platném znění a předpisy souvisejícími. Dodavatel a objednatel – fyzická osoba nepodnikající, se výslovně dohodli, že jejich smluvní vztah založený smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodním zákoníkem v jeho platném znění, s výjimkami stanovenými v § 262 odst. 4 obch. zák.

49. Případné spory vzniklé ze smlouvy mezi objednatelům a dodavatelem, se strany zavazují řešit především smírně. Nepodaří-li se spor vyřešit smírně, dodavatel s objednatelům si sjednávají, že jejich spory budou rozhodovány v

rozhodčím řízení podle zák. č. 216/1994. Sb., o rozhodčím řízení v platném znění, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho Řádu třemi rozhodci. Místem rozhodčího řízení je Praha, jednacím jazyk je čeština. Objednatel a dodavatel jmenují každý jednoho nezávislého rozhodce, třetí rozhodce bude jmenován Rozhodčím soudem. Rozhodčí nález bude konečný a vykonatelný. Tato rozhodčí doložka se neužije v případě, kdy objednatel je fyzická osoba v postavení spotřebitele dle § 52 odst. 3 zákona č. 40/1964 Sb., Občanský zákoník.

50. Objednatel výslovně souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn shromažďovat, zpracovávat a užívat údaje o objednatelům ve smyslu zák. č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, za účelem řádného plnění smlouvy a pro obchodní účely s tím, že dodavatel je ve stejném rozsahu oprávněn poskytnout identifikační a kontaktní údaje o objednatelům společně s náležejícím do shodného podnikatelského seskupení s dodavatelem a partnerům dodavatele, kteří budou zavázáni k řádnému nakládání s těmito údaji v souladu s právním řádem ČR.

51. Za písemné se považují právní úkony doručené doporučeně poštou nebo elektronickou poštou, a to na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy u každého účastníka, není-li sjednána jiná adresa.

52. Pokud se kterékoli ujednání stran učiněné ve smlouvě či v těchto VP stane neplatným, nulitním nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení smlouvy a VP zůstávají plně platná a účinná a nebudou žádným způsobem dotčena, omezena nebo zneplatněna a smluvní strany nahradí taková neplatná a nevymahatelná ustanovení jinými ustanoveními odpovídajícím účelu a ujednání ve smlouvě, která budou platná, účinná a vymahatelná a učiní tak bez zbytečného odkladu.

53. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto VP a Reklamační řád, jehož součástí jsou Zásady a pokyny při užívání výrobků dodavatele. Tyto VP a Reklamační řád jsou zveřejněny na webových stránkách dodavatele (www.iposplzen.cz).

54. Pro případ sporu se stanoví následující pořadí právní závaznosti jednotlivých částí smlouvy:

- (1) dodatek či změnový list,
- (2) specifikace díla - výpis zboží,
- (3) smlouva,
- (4) VP
- (5) Reklamační řád.

55. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem smlouvy seznámil s obsahem smlouvy ve znění všech jejích příloh, že s nimi souhlasí a bude dodržovat sjednané.

56. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat po dohodě obou stran pouze písemnými dodatky. Dodatky nabývají platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních.

57. Tyto VP nabývají platnost dnem 1.11.2012 zveřejněním na webových stránkách dodavatele.